**Ответы на вопросы, возникающие при выплате страхового**

 **возмещения по вкладам**

1. **Реквизиты Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»**

109240, Москва, Высоцкого, д.4,телефон 8-800-200-08-05,

сайт [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)

1. **Какими законами регулируется порядок выплат страхового возмещения?**

Федеральный закон «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 №177-ФЗ

1. **В какой валюте осуществляется выплата возмещения?**

Выплата возмещения по вкладам производится в рублях РФ.

1. **Может ли вкладчик - иностранный гражданин получить страховое возмещение по вкладам?**

Да, может. Выплата возмещения осуществляется независимо от гражданства вкладчика.

1. **Какие комиссии берет банк за выплату возмещения, за выдачу выписки из Реестра, выдачу Справки?**

Выплата страхового возмещения, подача заявления, выдача Выписки из реестра, Справки о выплаченных суммах осуществляется БЕСПЛАТНО.

1. **По какому курсу пересчитываются вклады, хранившиеся в иностранной валюте?**

Если вклад размещен в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на дату наступления страхового случая.

1. **В какой форме осуществляется выплата возмещения по вкладам?**

Выплата возмещения по вкладам производится по выбору заявителя: либо наличными, либо путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный клиентом.

1. **Можно ли перечислить сумму возмещения на счет в другую кредитную организацию?**

Да, можно. Для этого в Заявлении о выплате возмещения нужно указать реквизиты кредитной организации и реквизиты получателя.

1. **Можно ли перечислить сумму возмещения на вклад/счет другого физического лица?**

По желанию клиента сумму возмещения можно перечислить на вклад/счет другого физического лица. Для этого в Заявлении о выплате возмещения нужно указать реквизиты кредитной организации, номер счета и Ф.И.О. другого физического лица.

1. **Какую комиссию взимает банк за перечисление (перевод) суммы возмещения на свой (чужой) счет физического лица в другой банк/коммерческую организацию?**

Перевод осуществляется БЕСПЛАТНО.

1. **Какие документы необходимо предоставить вкладчику для получения возмещения?**

Вкладчик должен предоставить паспорт РФ или иной документ, удостоверяющий его личность.

Если документ был заменен (утрачен) необходимо вместе с документом, удостоверяющим личность, предоставить документ (справку) о его замене (утрате) с указанием реквизитов «старого»/ утраченного документа.

1. **Вкладчик не может обратиться в банк за получением возмещения. Как можно получить денежные средства?**

Возмещение может быть выплачено доверенному лицу вкладчика или вкладчик может направить в адрес Агентства по почте заявление, заверенное у нотариуса, и получить страховку почтовым переводом или наличными.

Бланк заявления о выплате возмещения по вкладам можно посмотреть на сайте Агентства ([www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru), раздел «Справочник вкладчика/бланки документов»).

Доверенное лицо вкладчика должно предоставить:

- документ, удостоверяющий его личность;

- доверенность от вкладчика, удостоверенную нотариально.

Примерный текст доверенности размещен на сайте Агентства ([www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru), раздел «Справочник вкладчика/бланки документов»).

1. **Вклад был открыт на ребенка до 14 лет. Кто может получить страховое возмещение?**

Страховое возмещение может получить любой из родителей ребенка по предъявлении:

- своего документа, удостоверяющего личность;

- оригинала свидетельства о рождении ребенка или нотариально удостоверенной копии свидетельства.

1. **Вклад был открыт на ребенка в возрасте от 14 до 18 лет. Кто может получить страховое возмещение?**

Страховое возмещение может получить:

1. сам несовершеннолетний при предъявлении:

- документа, удостоверяющего его личность

- нотариально удостоверенного письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителя) на самостоятельное обращение несовершеннолетнего с подобным требованием.

2. любой из родителей ребенка по предъявлении:

- своего документа, удостоверяющего личность;

- оригинала свидетельства о рождении ребенка или нотариально удостоверенной копии свидетельства;

- оригинала паспорта ребенка или нотариально удостоверенной копии паспорта ребенка.

1. **Где можно взять бланк Заявления о выплате возмещения?**

Бланк заявления о выплате возмещения по вкладам Вам оформят в офисе ВТБ24 (ПАО) при получении возмещения.

Если Вы хотите направить заявление по почте, то бланк можно распечатать с сайта Агентства ([www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru), раздел «Справочник вкладчика/бланки документов»).

1. **Какие вклады являются застрахованными?**

Застрахованными являются:

* срочные вклады и вклады до востребования, включая валютные вклады;
* банковские счета, в том числе используемые для расчетов по банковским (пластиковым) картам, для получения зарплаты, пенсии или стипендии и социальных выплат;
* средства на счетах  индивидуальных  предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности (для страховых случаев, наступивших после 01.01.2014 г.);
* средства на номинальных  счетах  опекунов/попечителей, бенефициарами по которым являются подопечные (для страховых случаев, наступивших с 23 декабря 2014 г.);
* счета эскроу, открытые физическими лицами для расчетов по сделкам с недвижимым имуществом, на период, установленный Федеральным законом (для страховых случаев, наступивших с 2 апреля 2015 г.).
1. **Какие вклады не застрахованы?**

Не застрахованы:

* средства на счетах  физических  лиц-предпринимателей без образования юридического лица, если счета открыты в связи с профессиональной деятельностью (для страховых случаев, наступивших до 01.01.2014 г.);
* размещенные на банковских  счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности;
* размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя;
* переданные физическими лицами банкам в доверительное управление;
* размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;
* являющиеся электронными денежными средствами;
* размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;
* переводы денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов;
* средства на обезличенных металлических счетах.
1. **Вкладчика нет в реестре. Что делать?**

Вкладчик (представитель вкладчика) должен предоставить оригиналы (копии) документов, подтверждающих обоснованность его требований (выписки по счету, ордера, платежные поручения и т.п.). Документы предоставляются в ТП или направляются непосредственно в адрес временной администрации банка, в отношении которого наступил страховой случай.

1. **У меня были вклады в размере 600 тыс. руб. Почему выплачивается только 300 тыс. руб.?**

Максимальная сумма возмещения по вкладам составляет 1 400 тыс. руб., однако, при расчете размера страхового возмещения суммы встречных требований банка к вкладчику вычитаются из общей суммы вкладов. Т.е., если клиент брал кредит в банке, то сумма задолженности по кредиту вычитается из общей суммы вкладов.

Например, если сумма остатков по счетам вкладов равна 600 тыс. руб., а задолженность по кредиту/кредитной карте равна 300 тыс. руб., то расчет страхового возмещения делается исходя из разности 600 000 – 300 000 = 300 000 (руб.).

1. **У меня были вклады в размере 200 тыс. руб. Почему у меня сумма возмещения к выплате равна 0 (нулю)?**

Максимальная сумма возмещения по вкладам составляет 1 400 тыс. руб., однако, при расчете размера страхового возмещения суммы встречных требований банка к вкладчику вычитаются из общей суммы вкладов. Т.е. если клиент брал кредит в банке, то сумма задолженности по кредиту вычитается из общей суммы вкладов.

Например, если сумма остатков по счетам вкладов равна 200 тыс. руб., а задолженность по кредиту/кредитной карте равна 400 тыс. руб., то расчет страхового возмещения делается исходя из разности 200 000 – 400 000 = 0 (руб.).

1. **Какую сумму получит вкладчик, если он имеет вклады в разных филиалах (отделениях) одного и того же банка?**

Вклады в разных филиалах (отделениях) одного и того же банка являются вкладами в одном банке. Поэтому на них распространяется общее правило расчета суммы возмещения по вкладам: 100 процентов суммы всех вкладов в банке, не превышающей 1 400 тыс. руб.

1. **Какую сумму возмещения получат муж и жена, если каждый из них имеет вклады в одном и том же банке?**

При наступлении страхового случая каждый из супругов самостоятельно получит возмещение по вкладам в размере 100 процентов суммы его вкладов в банке, не превышающей 1 400 тыс. руб.

1. **У меня была банковская карточка, «прикрепленная» к банковскому счету мужа (жены). Как в этом случае рассчитывается возмещение по вкладам?**

Ваш супруг(а) предоставил(а) Вам право распоряжения средствами, которые находятся на счете, открытом в банке на его имя. Поэтому возмещение по вкладам будет выплачиваться только владельцу счета, то есть вашему мужу (жене).

1. **Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам, если один и тот же вкладчик имеет несколько разных вкладов в одном и том же банке?**

В этом случае для целей расчета страхового возмещения суммируются все вклады, независимо от их вида и валюты вклада. Если сумма всех вкладов в банке превышает сумму 1 400 тыс. руб., возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам.

Например, если вкладчик имеет в банке 2 вклада с остатками 800 тыс. руб. и 2 000 тыс. руб., то страховое возмещение будет выплачено в максимальном размере 1 400 тыс. руб.: по первому вкладу 400 тыс. руб., по второму 1 000 тыс. руб.